

Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область за 2021 год  
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область

Потребителем объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок, является сетевая организация - АО "Донэнерго" и АО "Оборонэнерго" филиал Южный

№ п/ п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году																			Динамика количества потребителей																	
		Физ.лица															ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица					ИТОГО по юр.лицам	ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %										
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего				ВН			СН I								СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей								в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей						
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	27	184	159	25	116%	16%	
	<b>ВСЕГО</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	157	0	0	157	157	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	11	0	16	11						

**1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	<b>Количество точек поставки ВСЕГО по организации</b>	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
1	г. Ростов - на - Дону, мкр. "Суворовский"	720		48	672		31		720	569	151	127%	26,5%
2	г. Ростов - на - Дону, мкр. "Платовский"	141		13	128		6		141	80	61	176%	76,3%
<b>ВСЕГО</b>		<b>861</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>800</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>861</b>	<b>649</b>	<b>212</b>		

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании на 31 декабря года, предшествующего отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	<b>ВН, всего</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
	1 - 20	9,27	9,27	0,00	100,00	0,00
КЛЭП	20 - 35	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	3 - 10	41,20	33,85	7,35	121,70	21,70
	<b>СН1, всего</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>СН2, всего</b>	<b>50,47</b>	<b>43,12</b>	<b>7,35</b>	<b>117,03</b>	<b>17,03</b>
ВЛЭП	0,4 кВ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
КЛЭП	до 1 кВ	49,27	43,35	5,92	113,66	13,66
	<b>НН, всего</b>	<b>49,27</b>	<b>43,35</b>	<b>5,92</b>	<b>113,66</b>	<b>13,66</b>
	<i><b>Всего по линиям</b></i>	<i><b>99,74</b></i>	<i><b>86,47</b></i>	<i><b>13,27</b></i>	<i><b>115,34</b></i>	<i><b>15,34</b></i>

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря в года, предшествующего отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
						ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.
1	Подстанция	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	42	38	4	110,5	10,5
<b>Итого</b>			<b>ВН</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			<b>СН1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			<b>СН2</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>110,5</b>	<b>10,5</b>

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

на 31.12.2021

Наименование объекта и его местонахождение	Объекты электросетевого хозяйства														Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному												
	Длина линий электропередачи, км														Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи				Количество подстанций				
	ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии				Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %					
	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II									НН	Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ
<b>Ростовская область</b>	99,74	0	0	50,5	49,3	9,27			9,27	0	90,5			41,20	49,27	42			42	86,47	13,27	115,34	15,34	38	4,00	110,53	10,53

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

В ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок совокупный физический износ объектов сетевого хозяйства (ТП и ЛЭП 10/0,4 кВт) составляет около 5%

\* Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации определен на основе экспертного мнения

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии $\Pi_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок	0	0	0	0	0	0	0	0	Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2021 год не устанавливались								-	-



**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.**

N	Показатель	Значение показателя, годы		Динамика
		2020	2021	
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	0,00000	0,00000	0,00000
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0,00000	0,00000	0,00000
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ )	Не утверждался	Не утверждался	-
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )	Не утверждался	Не утверждался	-
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	нет	нет	нет
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	нет	нет	нет

**2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:</b>	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потоковраспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да, на странице "технологическое присоединение" сайта компании
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	да, на странице "раскрытие информации по Ростовской области" на сайте компании
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как согласно Стандартам достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии</b>	да
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

**3.1. Информация о наличии неостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в  
отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения\***

№ п/п	Уровень напряжения	Трансформатор-ная мощность всего, кВА	объем свободной мощности	Уровень напряжения
			кВА	
1	2	3	4	6
<b>по центрам питания напряжением 35 кВ и выше</b>				
	Итого по ПС и РП напряжением 35 кВ и выше	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ</b>				
	Итого по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ	<b>81 410</b>	<b>0</b>	<b>6-10/04 кВ</b>
	<b>Всего</b>	<b>81 410</b>	<b>0</b>	

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:</b>	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	149
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	-
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	-
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	-
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению размещена на сайте компании на листе "Раскрытие информации по Ростовской области"
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению</b>	да
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации по Ростовской области". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации по Ростовской области"

**3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2020	Динамика изменения показателя, %	2021	2020	Динамика изменения показателя, %	2021	2020	Динамика изменения показателя, %	2021	2020	Динамика изменения показателя, %	2021	2020	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	163	149	109%	7	3	233%	9	3	300%	5	4	125%				184
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	162	149	109%	7	3	233%	9	3	300%	5	4	125%				183
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0					0
3.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0					0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0		0	0		0	0		0	0					0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	6	117%	10	13		7	10	70%	8	15	53%				8
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	162	147	110%	7	3	233%	9	3	300%	5	4	125%				183
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	142	92	154%	2	3	67%	3	2	150%	2	0	#ДЕЛ/0!				149
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0					0
7.1	по вине сетевой организации	0	0		0	0		0	0		0	0					0
7.2	по вине заявителя	0	0		0	0		0	0		0	0					0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней *	149	180	83%	156,5	139	113%	604	347	174%	507	-	-				354

\* Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям в 2020-2021 гг. не противоречит условиям договора о технологическом присоединении

**3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации \***  
**ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии							
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	Постановлением РСТ Ростовской области от 29.12.2020 г. № 60/20 установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств) составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) при присоединении заявителя III категории надежности при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю уровня напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, не более одного раза в течение 3 лет со дня подачи Заявителем заявки на технологическое присоединение до дня подачи следующей заявки.	Постановлением РСТ Ростовской области от 29.12.2020 г. № 60/20 - э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам. Единые стандартизированные тарифные ставки за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории Ростовской области с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт и более 150 кВт указаны в приложении 1 к Постановлению. Единые ставки за единицу мощности за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории Ростовской области с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт и более 150 кВт указаны в приложении 2 к Постановлению. Цены указаны без НДС.  Для ситуаций, не попадающих под действие Постановления может быть утверждена плата за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в случаях, предусмотренных действующим законодательством.					
		ВЛ							
	Нет	КЛ							
		ВЛ							
750	Да	КЛ			Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции				
		ВЛ							
	Нет	КЛ				Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции			
		ВЛ							
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции						
		ВЛ							
	Нет	КЛ		Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции					
		ВЛ							
1250	Да	КЛ			Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции				
		ВЛ							
	Нет	КЛ				Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции			
		ВЛ							

Примечание:

\* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

**4. Качество обслуживания в отчетном году по  
ООО "Югстрой-электросеть" Ростовский участок**

**4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному**

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Итого	Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее	
		по формам обслуживания	2021	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	184	82	87	6	23	39	70	52	56	8	2	2	0			
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии																
1.2	осуществление технологического присоединения	184	82	87	6	23	39	70	52	56	8	2	2	0			
1.3	коммерческий учет электрической энергии качество обслуживания																
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов																
1.6	прочее (указать)																
2	Жалобы																
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:																
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии																
2.1.2	качество электрической энергии																
2.2	осуществление технологического присоединения																
2.3	коммерческий учет электрической энергии																
2.4	качество обслуживания																
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства																
2.6	прочее (указать)																
3	Заявка на оказание услуг																
3.1	по технологическому присоединению																
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии																
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии																
3.4	прочее (указать)																

№	Адрес местонахождения офиса	количество сторонних организаций на территории офиса	названия сторонних организаций
1	г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, ул. Вавилова, 124/6, 2 этаж, пом. 10-14	0	0



**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центральный офис	аренда помещения	г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, ул. Вавилова, 124/6, 2 этаж, пом. 10-14	8 (988) 244-21-03 Email: yugstroy_elektroset@mail.ru	с 8-00 до 17-00	технологическое присоединение потребителей	87	7	0	0

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (988) 244-21-03
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам	единицы	39
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	39
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

Дополнительные услуги в отчетном периоде не оказывались в связи с отсутствием заявителей.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область

По результатам опроса потребителей услуг компании социально уязвимых групп населения среди потребителей услуг не выявлено.

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

---

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл опубликован на сайте компании по адресу: <https://yugstroyset.ru/wp-content/uploads/2022/02/Otchet-ob-oprose-potrebitelej-za-2021-g..pdf>

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей  
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовская область**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификация онлайн номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроустановк и объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электроустановк и объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии и	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	#01	11.01.2021	10:23	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
2	#02	12.01.2021	13:05	1						1												1				1				выполнение технологического присоединения		
3	#03	14.01.2021	14:02		1					1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
4	#04	18.01.2021	14:55	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
5	#05	18.01.2021	09:30	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
6	#06	18.01.2021	15:00		1					1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
7	#07	21.01.2021	13:10	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
8	#08	22.01.2021	15:25			1				1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
9	#09	22.01.2021	09:00	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
10	#10	22.01.2021	09:35				1			1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
11	#11	27.01.2021	11:35	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
12	#12	27.01.2021	09:10	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
13	#13	01.02.2021	13:05	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
14	#14	08.02.2021	15:40	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
15	#15	08.02.2021	09:25	1						1												1				1			выполнено технологического присоединения			
16	#16	10.02.2021	09:40				1			1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
17	#17	10.02.2021	10:25	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
18	#18	10.02.2021	09:30		1					1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
19	#19	10.02.2021	09:50	1						1												1				1			выполнение технологического присоединения			
20	#20	10.02.2021	10:15			1				1												1				1			выполнение технологического присоединения			
21	#21	15.02.2021	14:05	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
22	#22	16.02.2021	15:35			1				1												1				1			выполнение технологического присоединения			
23	#23	18.02.2021	16:10			1				1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
24	#24	24.02.2021	15:00	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
25	#25	02.03.2021	11:10			1				1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
26	#26	02.03.2021	14:10	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
27	#27	03.03.2021	15:45			1				1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
28	#28	03.03.2021	16:05			1				1												1				1			выполнение технологического присоединения			
29	#29	05.03.2021	08:50			1				1												1				1			выполнение технологического присоединения			
30	#30	09.03.2021	15:50	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
31	#31	15.03.2021	16:40	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
32	#32	15.03.2021	14:00	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
33	#33	17.03.2021	14:15			1				1												1				1			выполнение технологического присоединения			
34	#34	18.03.2021	14:50			1				1												1				1			выполнено технологическое присоединение			
35	#35	18.03.2021	09:00	1						1												1				1			выполнено технологическое присоединение			

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии и	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
36	#36	18.03.2021	10:40			1				1												1					1			выполнено технологическое присоединение								
37	#37	29.03.2021	14:05	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
38	#38	29.03.2021	15:20	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
39	#39	29.03.2021	15:40	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
40	#40	29.03.2021	08:25	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
41	#41	31.03.2021	14:00		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
42	#42	31.03.2021	16:20			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
43	#43	01.04.2021	15:30	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
44	#44	05.04.2021	13:40	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
45	#45	05.04.2021	14:15			1				1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
46	#46	05.04.2021	10:20	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
47	#47	05.04.2021	10:05			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
48	#48	05.04.2021	13:20			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
49	#49	05.04.2021	11:00	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
50	#50	08.04.2021	11:20		1					1													1					1			выполнено технологическое присоединение							
51	#51	12.04.2021	14:00	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
52	#52	12.04.2021	15:55			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
53	#53	13.04.2021	11:15			1				1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
54	#54	14.04.2021	13:35			1				1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
55	#55	16.04.2021	14:05	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
56	#56	23.04.2021	10:05			1				1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
57	#57	23.04.2021	14:50			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
58	#58	29.04.2021	09:40	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
59	#59	29.04.2021	15:15		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
60	#60	30.04.2021	16:05	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
61	#61	30.04.2021	16:50			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
62	#62	20.05.2021	10:00	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
63	#63	20.05.2021	10:15			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
64	#64	26.05.2021	14:20	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
65	#65	26.05.2021	14:40		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
66	#66	28.05.2021	15:00			1				1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
67	#67	07.06.2021	15:20	1						1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
68	#68	09.06.2021	09:05			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
69	#69	10.06.2021	09:00		1					1													1					1			выполнено технологическое присоединение	выполнение технологического присоединения						
70	#70	10.06.2021	10:20	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						
71	#71	10.06.2021	10:40			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения	выполнение технологического присоединения						



N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленном сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31										
72	#72	15.06.2021	14:15		1					1																					выполнение технологического присоединения									
73	#73	16.06.2021	15:00			1				1																					выполнение технологического присоединения									
74	#74	16.06.2021	15:20	1						1																					выполнение технологического присоединения									
75	#75	16.06.2021	10:40	1						1																					выполнение технологического присоединения									
76	#76	17.06.2021	15:10		1					1																					выполнение технологического присоединения									
77	#77	17.06.2021	14:10	1						1																					выполнение технологического присоединения									
78	#78	17.06.2021	10:10		1					1																					выполнение технологического присоединения									
79	#79	17.06.2021	11:00			1				1																					выполнение технологического присоединения									
80	#80	17.06.2021	10:15	1						1																					выполнение технологического присоединения									
81	#81	17.06.2021	09:10	1						1																					выполнение технологического присоединения									
82	#82	17.06.2021	14:20	1						1																					выполнение технологического присоединения									
83	#83	18.06.2021	14:40		1					1																					выполнение технологического присоединения									
84	#84	18.06.2021	15:40	1						1																					выполнение технологического присоединения									
85	#85	21.06.2021	16:15			1				1																					выполнение технологического присоединения									
86	#86	29.06.2021	11:05	1						1																					выполнение технологического присоединения									
87	#87	29.06.2021	14:35			1				1																					выполнение технологического присоединения									
88	#88	29.06.2021	16:15	1						1																					выполнение технологического присоединения									
89	#89	29.06.2021	08:30			1				1																					выполнение технологического присоединения									
90	#90	29.06.2021	09:30	1						1																					выполнение технологического присоединения									
91	#91	05.07.2021	09:20		1					1																					выполнение технологического присоединения									
92	#92	05.07.2021	09:10	1						1																					выполнение технологического присоединения									
93	#93	05.07.2021	09:40	1						1																					выполнение технологического присоединения									
94	#94	07.07.2021	10:00	1						1																					выполнение технологического присоединения									
95	#95	09.07.2021	15:20	1						1																					выполнение технологического присоединения									
96	#96	09.07.2021	08:25			1				1																					выполнение технологического присоединения									
97	#97	09.07.2021	08:55	1						1																					выполнение технологического присоединения									
98	#98	09.07.2021	09:20	1						1																					выполнение технологического присоединения									
99	#99	09.07.2021	14:00			1				1																					выполнение технологического присоединения									
100	#100	13.07.2021	13:00	1						1																					выполнение технологического присоединения									
101	#101	16.07.2021	16:20	1						1																					выполнение технологического присоединения									
102	#102	22.07.2021	16:40	1						1																					выполнение технологического присоединения									
103	#103	22.07.2021	10:05		1					1																					выполнение технологического присоединения									
104	#104	28.07.2021	10:20	1						1																					выполнение технологического присоединения									
105	#105	28.07.2021	11:25	1						1																					выполнение технологического присоединения									
106	#106	28.07.2021	15:20		1					1																					выполнение технологического присоединения									
107	#107	28.07.2021	16:00			1				1																					выполнение технологического присоединения									

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии и	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
108	#108	28.07.2021	16:20	1						1																					выполнение технологического присоединения							
109	#109	28.07.2021	09:40			1				1																				выполнение технологического присоединения								
110	#110	29.07.2021	11:40		1					1																				выполнено технологическое присоединение								
111	#111	29.07.2021	13:05			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
112	#112	30.07.2021	13:25	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
113	#113	04.08.2021	14:15		1					1																				выполнено технологическое присоединение								
114	#114	04.08.2021	15:10			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
115	#115	04.08.2021	15:35			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
116	#116	04.08.2021	16:05			1				1																				выполнение технологического присоединения								
117	#117	06.08.2021	11:20	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
118	#118	11.08.2021	09:50			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
119	#119	17.08.2021	13:10	1						1																				выполнение технологического присоединения								
120	#120	20.08.2021	13:00		1					1																				выполнение технологического присоединения								
121	#121	20.08.2021	13:40	1						1																				выполнение технологического присоединения								
122	#122	23.08.2021	14:20			1				1																				выполнение технологического присоединения								
123	#123	23.08.2021	14:40	1						1																				выполнение технологического присоединения								
124	#124	23.08.2021	15:30			1				1																				выполнение технологического присоединения								
125	#125	25.08.2021	16:00	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
126	#126	27.08.2021	15:20			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
127	#127	27.08.2021	11:15			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
128	#128	27.08.2021	11:55		1					1																				выполнение технологического присоединения								
129	#129	31.08.2021	13:20	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
130	#130	01.09.2021	14:00	1						1																				выполнение технологического присоединения								
131	#131	02.09.2021	14:00	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
132	#132	15.09.2021	11:05			1				1																				выполнено технологическое присоединение								
133	#133	15.09.2021	11:20	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
134	#134	15.09.2021	14:15	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
135	#135	15.09.2021	16:05			1				1																				выполнение технологического присоединения								
136	#136	15.09.2021	14:25			1				1																				выполнение технологического присоединения								
137	#137	20.09.2021	15:15	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
138	#138	20.09.2021	08:20	1						1																				выполнение технологического присоединения								
139	#139	22.09.2021	09:05		1					1																				выполнено технологическое присоединение								
140	#140	24.09.2021	10:25			1				1																				выполнение технологического присоединения								
141	#141	28.09.2021	10:20	1						1																				выполнение технологического присоединения								
142	#142	28.09.2021	14:35	1						1																				выполнено технологическое присоединение								
143	#143	28.09.2021	09:05			1				1																				выполнено технологическое присоединение								

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
144	#144	28.09.2021	09:40		1					1												1					1				выполнение технологического присоединения							
145	#145	28.09.2021	10:20			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
146	#146	04.10.2021	11:40	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
147	#147	07.10.2021	15:15	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
148	#148	07.10.2021	16:20			1				1													1					1		выполнено технологическое присоединение	выполнено технологическое присоединение							
149	#149	15.10.2021	13:25		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
150	#150	22.10.2021	14:05	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
151	#151	22.10.2021	15:00			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
152	#152	29.10.2021	15:35			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
153	#153	29.10.2021	16:35	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
154	#154	02.11.2021	09:40	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
155	#155	02.11.2021	11:30	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
156	#156	02.11.2021	13:00	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
157	#157	08.11.2021	14:00	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
158	#158	12.11.2021	10:10	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
159	#159	12.11.2021	11:30		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
160	#160	12.11.2021	14:20		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
161	#161	16.11.2021	14:40		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
162	#162	23.11.2021	15:30	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
163	#163	23.11.2021	16:00		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
164	#164	24.11.2021	15:20		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
165	#165	26.11.2021	11:15		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
166	#166	26.11.2021	11:55			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
167	#167	03.12.2021	13:20		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
168	#168	03.12.2021	14:00			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
169	#169	03.12.2021	14:00	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
170	#170	03.12.2021	11:05		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
171	#171	06.12.2021	11:20		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
172	#172	06.12.2021	14:15		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
173	#173	10.12.2021	16:05			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
174	#174	14.12.2021	14:25	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
175	#175	14.12.2021	15:15		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
176	#176	21.12.2021	08:20	1						1													1					1			выполнение технологического присоединения							
177	#177	22.12.2021	15:55		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							
178	#178	22.12.2021	11:15			1				1													1					1			выполнение технологического присоединения							
179	#179	22.12.2021	13:35		1					1													1					1			выполнение технологического присоединения							

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Устное обращение	Зачное обращение посредством телефонной связи	Зачное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочие	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочие	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочие	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
180	#180	22.12.2021	14:05		1					1																1					выполнение технологического присоединения			
181	#181	23.12.2021	10:05		1					1																1					выполнение технологического присоединения			
182	#182	27.12.2021	14:50	1						1																1					выполнение технологического присоединения			
183	#183	28.12.2021	09:40		1					1																1					выполнение технологического присоединения			
184	#184	28.12.2021	15:15		1					1																1					выполнение технологического присоединения			
	<b>Итого</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>92</b>	<b>92</b>