Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок за 2019 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

Потребителем объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок, является сетевая организация - ПАО "Донэнерго" и АО "Оборонэнерго" филиал Южный

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году																																	Динамика количества потребителей			
		Физ.лица															ИТОГО по физ.лицам	Юр.лица															ИТОГО по юр.лицам	**ИТОГО по организации**	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего				ВН			СН I			СН II			НН			Всего								
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей				в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей								
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3						
	ВСЕГО	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	0	0	90	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	9	0	4	9	13	103	0	103	-	-

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	**Количество точек поставки ВСЕГО по организации**	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
1	г. Ростов - на - Дону, мкр. "Суворовский"	525	0	45	480	0	0	0	525	0	525	-	-
2	г. Ростов - на - Дону, мкр. "Платовский"	80	0	8	72	0	0	0	80	0	80	-	-
ВСЕГО		**605**	**0**	**53**	**552**	**0**	**0**	**0**	**605**	**0**	**605**		

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании на 31 декабря отчетного года	Протяженность всего по компании на 31 декабря года, предшествующего отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	**0,00**	**0,00**	**0**	**0**	**0**
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
	1 - 20	9,27	9,27	0,00	100,00	0,00
КЛЭП	20 - 35	0	0,00	0,00	0,00	0,00
	3 - 10	33,38	28,34	5,04	117,78	17,78
	СН1, всего	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	СН2, всего	**42,65**	**37,61**	**5,04**	**113,40**	**13,40**
ВЛЭП	0,4 кВ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
КЛЭП	до 1 кВ	40,12	23,80	16,32	168,57	68,57
	НН, всего	**40,12**	**23,80**	**16,32**	**168,57**	**68,57**
	Всего по линиям	***82,77***	***61,41***	***21,36***	***134,78***	***34,78***

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации

ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напря-жение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря отчетного года	Количество единиц измерения всего по компании на 31 декабря в года, предшествующего отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.	%	%
1	Подстанция	П/ст	110 - 150	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
			35	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2	Трансформаторные подстанции ТП	ТП	1 - 20	**33**	**19**	**14**	**173,7**	**73,7**
	Итого		**ВН**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
			СН1	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
			СН2	**33**	**19**	**14**	**173,7**	**73,7**

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

на 31.12.2019

Наименование объекта и его местонахождение	Объекты электросетевого хозяйства																			Динамика объектов электросетевого хозяйства относительно года, предшествующего отчетному							
	Длина линий электропередачи, км															Количество подстанций, ед.				Длина линий электропередачи				Количество подстанций			
	ИТОГО, в т.ч.:					Воздушные линии					Кабельные линии																
	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Всего	110 кВ	35 кВ	6(10) кВ	Длина линий ИТОГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	Количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в году, предшествующему	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
Ростовская область	82,97	0	0	42,9	40,1	9,27			9,27	0	73,7			33,6	40,1	33			33	61,41	21,56	135,11	35,11	19	14,00	173,68	73,68

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

В ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок совокупный физический износ собственных объектов сетевого хозяйства (ТП и ЛЭп 10/0,4 кВт) составляет около 2%. Совокупный физический износ арендованных объектов (ТП, ЛЭП 10(6)0,4 кВт) по состоянию на 31.12.2019 г. составил около 14%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном период а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы	
		2018	2019
1	2	3	4
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	нет	нет
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	нет	нет

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии * $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии * $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок	0	0	0	0	0	0	0	0	Не утверждался				Не утверждался				0	

* В связи с тем, что плановые показатели средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) и Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) не утвержались, то фактические показетели не расчитаны

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	да
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) время на информирование о полном (частичном) ограничении режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442, и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290	да
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	да
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	да
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да, на странице "технологическон присоединение" сайта компании
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да, на странице "раскрытие информации по Ростовкой области" на сайте компании
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как согласно Стандартам достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде,

а также о прогнозах ее увеличения*

№ п/п	Уровень напряжения	Трансформатор-ная мощность всего, кВА	объем свободной мощности	Уровень напряжения
			кВА	
1	2	3	4	6
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше				
	Итого по ПС и РП напряжением 35 кВ и выше	**0**	**0**	
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ				
	Итого по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ	**64 390**	**0**	**6-10/04 кВ**
	Всего	**64 390**	**0**	

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	100
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	-
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	-
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	-
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	да
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) размещение паспортов оказания услуг	да
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению размещена сайте компании на листе "Раскрытие информациипо Ростовкой области"
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмаотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	да
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о наличии технической возможности доступа и о порядке подключения к сетям ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации по Ростовской области". Информация об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на сайте компании на странице "Раскрытие информации по Ростовской области"

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2019	2018	Динамика изменения показателя, %	2019	2018	Динамика изменения показателя, %	2019	2018	Динамика изменения показателя, %	2019	2018	Динамика изменения показателя, %	2019	2018	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	99	0	-				4	0	-							103
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	97	0	-				4	0	-							101
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-				0	0	-							0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-				0	0	-							0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-				0	0	-							0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	0	-				14	0	-							12
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	94	0	-				4	0	-							98
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	34	0	-				0	0	-							34
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-				0	0	-							0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-				0	0	-							0
7.2	по вине заявителя	0	0	-				0	0	-							0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	65	0	-				-	-	-							65

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

<table>
<tr><td colspan="3">Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт</td><td colspan="2">15</td><td colspan="2">150</td><td colspan="2">250</td><td>670</td></tr>
<tr><td colspan="3">Категория надежности</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td></tr>
<tr><td>Расстояние до границ земельного участка заявителя, м</td><td>Необходимость строительства подстанции</td><td>Тип линии</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">500 - сельская местность/300 - городская местность</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="2" rowspan="4">Постановлением РСТ Ростовской области от 27.12.2018 г. № 89/01 установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств) составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) при присоединении заявителя III категории надежности при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю уровня напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, не более одного раза в течение 3 лет со дня подачи Заявителем заявки на технологическое присоединение до дня подачи следующей заявки.</td><td colspan="6" rowspan="4">Постановлением РСТ Ростовской области от 27.12.2018 г. № 89/01 - э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам. Единые стандартизированные тарифные ставки за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории Ростовской области с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт и более 150 кВт указаны в приложении 1 к Постановлению. Единые ставки за единицу мощности за технологическое присоединение энергопринимающих устройств к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на территории Ростовской области с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 150 кВт и более 150 кВт указаны в приложении 2 к Постановлению. Цены указаны без НДС.
Для ситуаций, не попадающих под действие Постановления может быть утверждена плата за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в случаях, предусмотренных действующим законодательством.</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">750</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1000</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1250</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
</table>

Примечание:
* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания в отчетном году по
ООО "Югстрой-электросеть" Ростовский участок

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному *

N	Категории обращений потребителей	Итого	Формы обслуживания														
		по формам обслуживания	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %
1	2	2.2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	**103**	0	**74**	0	0	**6**	0	0	**23**	0	0	0	0	0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	**103**	0	**74**	0	0	**6**	0	0	**23**	0	0	0	0	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
	качество обслуживания	0															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0															
1.6	прочее (указать)	0															
2	Жалобы	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0															
2.1.2	качество электрической энергии	0															
2.2	осуществление технологического присоединения	0															
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
2.4	качество обслуживания	0															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого	0															
2.6	прочее (указать)	0															
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	0															
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0															
3.4	прочее (указать)	0															

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей
ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Центральный офис	аренда помещения	г. Ростов-на-Дону, Октябрьский район, ул. Вавилова,124/6, 2 этаж, пом. 10-14	8 (988) 244-21-03 Email: yugstroy_elektroset@mail.ru	с 8-00 до 17-00	технологическое присоединение потребителей	74	7	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи ООО "Югстрой-Электросеть" Ростовский участок

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (988) 244-21-03
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	6
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	6
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Дополнительные услуги в отчетном периоде не оказывались в связи с отсутствием заявителей.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

По результатам опроса потребителей услуг компании социально уязвимых групп населения среди потребителей услуг не выявлено.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014г. N 186) файл опубликован на сайте компании по адресу: https://yugstroyset.ru/raskrytie-informacii-po-rostovskoj-oblasti/dannye-za-2019-god/

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненнных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	#0001	01.04.2019	13:34	1						1							
2	#0002	15.04.2019	9:03	1						1							
3	#0003	17.04.2019	8:14	1						1							
4	#0004	17.04.2019	10:06	1						1							
5	#0005	19.04.2019	10:10	1						1							
6	#0006	19.04.2019	14:20		1					1							
7	#0007	19.04.2019	14:22	1						1							
8	#0008	07.05.2019	11:15			1				1							
9	#0009	14.05.2019	16:10	1						1							
10	#0010	21.05.2019	8:10			1				1							
11	#0011	21.05.2019	8:11			1				1							
12	#0012	21.05.2019	9:03	1						1							
13	#0013	21.05.2019	9:10	1						1							
14	#0014	22.05.2019	11:30	1						1							
15	#0015	03.06.2019	13:45	1						1							
16	#0016	04.06.2019	11:25	1						1							
17	#0017	05.06.2019	10:10		1					1							
18	#0018	05.06.2019	15:55	1						1							
19	#0019	11.06.2019	11:22	1						1							
20	#0020	11.06.2019	11:50	1						1							
21	#0021	21.06.2019	9:35	1						1							
22	#0022	21.06.2019	9:40	1						1							
23	#0023	24.06.2019	11:40	1						1							
24	#0024	27.06.2019	13:20	1						1							
25	#0025	01.07.2019	14:12	1						1							
26	б/н	01.07.2019	16:20	1						1							
27	#0026	02.07.2019	9:20	1						1							
28	#0027	02.07.2019	10:15		1					1							
29	#0028	06.05.2019	9:12	1						1							
30	#0029	06.05.2019	10:12	1						1							
31	#0030	06.05.2019	10:20	1						1							
32	#0031	06.05.2019	11:05	1						1							
33	#0032	06.05.2019	14:20			1				1							
34	#0033	05.07.2019	9:23			1				1							
35	#0034	08.07.2019	13:05			1				1							
36	#0035	11.07.2019	8:55			1				1							
37	#0036	11.07.2019	13:40			1				1							
38	б/н	15.07.2019	9:03	1						1							
39	#0037	15.07.2019	15:25			1				1							
40	б/н	16.07.2019	9:40	1						1							
41	#0038	18.07.2019	14:15			1				1							
42	#0039	18.07.2019	14:40			1				1							
43	#0040	29.07.2019	11:10	1						1							
44	#0041	29.07.2019	13:30	1						1							
45	#0042	29.07.2019	14:00	1						1							
46	б/н	01.08.2019	14:22	1						1							
47	#0043	08.08.2019	14:10	1						1							
48	#0044	08.08.2019	16:20	1						1							
49	#0045	08.08.2019	16:40	1						1							
50	#0046	08.08.2019	16:45	1						1							
51	#0047	08.08.2019	16:50			1				1							
52	#0048	14.08.2019	9:10			1				1							

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
53	#0049	14.08.2019	11:50			1				1							
54	#0050	19.08.2019	11:30			1				1							
55	#0051	21.08.2019	9:00			1				1							
56	#0052	22.08.2019	10:10			1				1							
57	#0053	22.08.2019	10:20	1						1							
58	#0054	30.08.2019	13:20	1						1							
59	#0055	05.09.2019	10:30	1						1							
60	#0056	10.09.2019	11:30			1				1							
61	#0057	10.09.2019	13:20			1				1							
62	#0058	12.09.2019	14:08	1						1							
63	#0059	01.10.2019	14:05		1					1							
64	#0060	01.10.2019	15:30		1					1							
65	#0061	01.10.2019	16:00		1					1							
66	#0062	10.10.2019	9:18	1						1							
67	#0063	10.10.2019	10:34	1						1							
68	#0064	10.10.2019	11:06	1						1							
69	#0065	14.10.2019	9:12	1						1							
70	#0066	14.10.2019	9:19	1						1							
71	#0067	17.10.2019	9:07	1						1							
72	#0068	17.10.2019	9:35	1						1							
73	#0069	17.10.2019	10:12	1						1							
74	#0070	17.10.2019	11:46	1						1							
75	#0071	17.10.2019	14:38	1						1							
76	#0072	17.10.2019	14:46	1						1							
77	#0073	17.10.2019	14:52	1						1							
78	#0074	17.10.2019	16:03	1						1							
79	#0075	23.10.2019	11:23	1						1							
80	#0076	23.10.2019	13:08	1						1							
81	#0077	24.10.2019	10:12	1						1							
82	#0078	24.10.2019	11:40	1						1							
83	#0079	28.10.2019	10:15			1				1							
84	#0080	01.11.2019	15:33			1				1							
85	#0081	13.11.2019	9:14	1						1							
86	#0082	13.11.2019	10:12			1				1							
87	#0083	13.11.2019	10:25	1						1							
88	#0084	15.11.2019	13:23			1				1							
89	#0085	19.11.2019	14:05	1						1							
90	#0086	27.11.2019	9:16	1						1							
91	#0087	27.11.2019	11:17	1						1							
92	#0088	27.11.2019	14:20	1						1							
93	#0089	04.12.2019	10:50	1						1							
94	#0090	05.12.2019	13:45	1						1							
95	#0091	05.12.2019	14:02	1						1							
96	#0092	09.12.2019	9:05	1						1							
97	#0093	12.12.2019	10:10	1						1							
98	#0094	17.12.2019	11:00	1						1							
99	#0095	17.12.2019	11:50	1						1							
100	#0096	18.12.2019	14:10	1						1							
101	#0097	30.12.2019	14:40	1						1							
102	#0098	30.12.2019	15:15	1						1							
103	#0099	30.12.2019	15:25	1						1							
	Итого	**103**	**0**	**74**	**6**	**23**	**0**	**0**	**0**	**103**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

4.9. Информация по обращениям потребителей *(продолжение)*

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу *(продолжение)*				Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	#0001	01.04.2019	13:34													
2	#0002	15.04.2019	9:03													
3	#0003	17.04.2019	8:14													
4	#0004	17.04.2019	10:06													
5	#0005	19.04.2019	10:10													
6	#0006	19.04.2019	14:20													
7	#0007	19.04.2019	14:22													
8	#0008	07.05.2019	11:15													
9	#0009	14.05.2019	16:10													
10	#0010	21.05.2019	8:10													
11	#0011	21.05.2019	8:11													
12	#0012	21.05.2019	9:03													
13	#0013	21.05.2019	9:10													
14	#0014	22.05.2019	11:30													
15	#0015	03.06.2019	13:45													
16	#0016	04.06.2019	11:25													
17	#0017	05.06.2019	10:10													
18	#0018	05.06.2019	15:55													
19	#0019	11.06.2019	11:22													
20	#0020	11.06.2019	11:50													
21	#0021	21.06.2019	9:35													
22	#0022	21.06.2019	9:40													
23	#0023	24.06.2019	11:40													
24	#0024	27.06.2019	13:20													
25	#0025	01.07.2019	14:12													
26	б/н	01.07.2019	16:20													
27	#0026	02.07.2019	9:20													
28	#0027	02.07.2019	10:15													
29	#0028	06.05.2019	9:12													
30	#0029	06.05.2019	10:12													
31	#0030	06.05.2019	10:20													
32	#0031	06.05.2019	11:05													
33	#0032	06.05.2019	14:20													
34	#0033	05.07.2019	9:23													
35	#0034	08.07.2019	13:05													
36	#0035	11.07.2019	8:55													
37	#0036	11.07.2019	13:40													
38	б/н	15.07.2019	9:03													
39	#0037	15.07.2019	15:25													
40	б/н	16.07.2019	9:40													
41	#0038	18.07.2019	14:15													
42	#0039	18.07.2019	14:40													
43	#0040	29.07.2019	11:10													
44	#0041	29.07.2019	13:30													
45	#0042	29.07.2019	14:00													
46	б/н	01.08.2019	14:22													
47	#0043	08.08.2019	14:10													
48	#0044	08.08.2019	16:20													
49	#0045	08.08.2019	16:40													
50	#0046	08.08.2019	16:45													
51	#0047	08.08.2019	16:50													
52	#0048	14.08.2019	9:10													

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу *(продолжение)*				Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
53	#0049	14.08.2019	11:50													
54	#0050	19.08.2019	11:30													
55	#0051	21.08.2019	9:00													
56	#0052	22.08.2019	10:10													
57	#0053	22.08.2019	10:20													
58	#0054	30.08.2019	13:20													
59	#0055	05.09.2019	10:30													
60	#0056	10.09.2019	11:30													
61	#0057	10.09.2019	13:20													
62	#0058	12.09.2019	14:08													
63	#0059	01.10.2019	14:05													
64	#0060	01.10.2019	15:30													
65	#0061	01.10.2019	16:00													
66	#0062	10.10.2019	9:18													
67	#0063	10.10.2019	10:34													
68	#0064	10.10.2019	11:06													
69	#0065	14.10.2019	9:12													
70	#0066	14.10.2019	9:19													
71	#0067	17.10.2019	9:07													
72	#0068	17.10.2019	9:35													
73	#0069	17.10.2019	10:12													
74	#0070	17.10.2019	11:46													
75	#0071	17.10.2019	14:38													
76	#0072	17.10.2019	14:46													
77	#0073	17.10.2019	14:52													
78	#0074	17.10.2019	16:03													
79	#0075	23.10.2019	11:23													
80	#0076	23.10.2019	13:08													
81	#0077	24.10.2019	10:12													
82	#0078	24.10.2019	11:40													
83	#0079	28.10.2019	10:15													
84	#0080	01.11.2019	15:33													
85	#0081	13.11.2019	9:14													
86	#0082	13.11.2019	10:12													
87	#0083	13.11.2019	10:25													
88	#0084	15.11.2019	13:23													
89	#0085	19.11.2019	14:05													
90	#0086	27.11.2019	9:16													
91	#0087	27.11.2019	11:17													
92	#0088	27.11.2019	14:20													
93	#0089	04.12.2019	10:50													
94	#0090	05.12.2019	13:45													
95	#0091	05.12.2019	14:02													
96	#0092	09.12.2019	9:05													
97	#0093	12.12.2019	10:10													
98	#0094	17.12.2019	11:00													
99	#0095	17.12.2019	11:50													
100	#0096	18.12.2019	14:10													
101	#0097	30.12.2019	14:40													
102	#0098	30.12.2019	15:15													
103	#0099	30.12.2019	15:25													
	Итого	**103**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**