

Приложение N 7  
к Единым стандартам  
качества обслуживания сетевыми  
организациями потребителей  
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг  
ООО "Югстрой-Электросеть" за 2018 год

### 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" за 2018 год

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Югстрой-Электросеть", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго", отпуск электроэнергии осуществляется на СН1, СН2 и НН.

№ п/ п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году											Динамика количества потребителей							
		Физ.лица											ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествую щему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшеству ющему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %			
		ВН			СН I			СН II			НН									
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей									
1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3									
1	г.Краснодар (мкр.Московский, мкр.Восточно-Кругликовский, мкр.Большой-Восточно-Кругликовский, х.Ленина, мкр. Молодежный, мкр. Гидрострой, ул.Ставропольская, ул.Буденного, Завод "Нефтемаш"); г.Анапа (Горгиппия, Джигинка, Джемете); пос. Джубга; г.Крымск (мкр.Озерки, мкр.Платан, мкр.Надежда); г.Сочи (п.Лазаревский)												1	4	1041	1046	936	110	111,75	11,75
	<b>ВСЕГО</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1041	1046	936	110	111,75	11,75

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не оборудованные приборами учета	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозным объектам электросетевого хозяйства							
1	Краснодар, "Нефтемаш" ПС "Апрелевская" 35/6 РУ-35 кВ	7		7				7	7	0	100	0	
2	Крымск, (мкр платан, мкр.Озерки, мкр. Целивое)	150		45	105			150	130	20	115	15	
3	Краснодар, х. Ленина	53		7	46		2	53	55	-2	96	-4	
4	г.Сочи, п. Лазаревское	91		15	76			91	116	-25	78	-22	
5	Краснодар, мкр Солнечный	270			270			270	415	-145	65	-35	
6	Краснодар, мкр Восточно-Кругликовский	1 145			1 145			1 145	1 302	-157	88	-12	
7	Краснодар, мкр. Молодежный	309		14	295			309	0	309	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	
8	Краснодар, мкр. Почтовый	84		11	73			84	0	84	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	
9	п. Джубга	13		4	9			13	0	13	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	
10	г.Анапа (в т.ч. Джемете, Джигинка)	166		36	130		11	166	0	166	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	
<b>ВСЕГО</b>		2 288	0	139	2 149	0	13	0	2 288	2 025	263	113	13

## 1.3 Информация о линиях электропередач

1	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
КЛЭП	220	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	110					
	<b>ВН, всего</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
ВЛЭП	35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ВЛЭП	1-20	19,02	17,94	1,09	106,05	6,05
КЛЭП	20 - 35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	3 - 10	218,36	183,95	34,42	118,71	18,71
	<b>СН1, всего</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>СН2, всего</b>	<b>237,38</b>	<b>201,88</b>	<b>35,50</b>	<b>117,58</b>	<b>17,58</b>
ВЛЭП	0,4 кВ	3,21	3,59	-0,38	89,54	-10,46
КЛЭП	до 1 кВ	237,79	215,11	22,68	110,54	10,54
	<b>НН, всего</b>	<b>241,00</b>	<b>218,69</b>	<b>22,31</b>	<b>110,20</b>	<b>10,20</b>
<b>Всего по линиям</b>		<b>478,38</b>	<b>420,57</b>	<b>57,81</b>	<b>113,74</b>	<b>13,74</b>

1.3 Информация о подстанциях

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в отчетном году	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.	%	%
1	2	3	4	5	6	7	11	12
1	Подстанции		110 - 150	0		0	0	0
			35	1	1	0	100	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	159	135	24	117,78	17,78

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" за 2018 год**

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
<b>I</b>	<b>Объекты ВН (110кВ и выше)</b>							
<b>II</b>	<b>Объекты СН1 (35 кВ)</b>							
1	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III</b>	<b>Объекты СН2 (6-10кВ)</b>							
	ТП-2049 (г.Краснодар, ул. Буденного 2)	2014	15	4	27	20	133	33
	ТП-2645 (г.Краснодар, ул. Кубанская Набережная 3/1)	2014	15	4	27	20	133	33
	РТП-1965 (г.Геленджик, ул.Маршала Жукова № 1 к. 2)	2014	15	4	27	20	133	33
	ТП-1966 (г.Геленджик, ул.Маршала Жукова № 1 к. 5)	2014	15	4	27	20	133	33
	ТП-2618 (г.Геленджик, ул.Маршала Жукова № 1 к. 6)	2014	15	4	27	20	133	33
	ТП-50 (х.Ленина, ул. Наримановская №28)	2014	15	4	27	20	133	33
	ТП-А20 (г.Анапа, ул. Адмирала Пустошкина №22)	2014	15	4	27	20	133	33
<b>IV</b>	<b>Объекты НН (0,4кВ)</b>							

**Примечания:**

1. При определении физического износа применен метод соотношения фактического и нормативного срока эксплуатации оборудования. Метод не учитывает работы по ремонтам и модернизации оборудования

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" за 2018 год**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде,  
а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы			Динамика изменения показателя
		2017	2018 (по данным, загруженным ТСО на сайт Минэнерго <a href="https://nadezhnost.minenergo.gov.ru">https://nadezhnost.minenergo.gov.ru</a> )	2018 (по данным, сформированным системой на сайте Минэнерго <a href="https://nadezhnost.minenergo.gov.ru">https://nadezhnost.minenergo.gov.ru</a> )	
1	2	3	4	4.1.*	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{САИД}$ )	11,8423	0,0000		-11,8423
1.1	ВН (110 кВ и выше)				0,0000
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)				0,0000
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	11,8423	0,0000	0,6454	-11,8423
1.4	НН (до 1 кВ)				0,0000
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{САИГ}$ )	3,7333	0,0000		-3,7333
2.1	ВН (110 кВ и выше)				0,0000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)				0,0000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	3,7333	0,0000	0,1996	-3,7333
2.4	НН (до 1 кВ)				0,0000
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{САИД, план}$ )				
3.1	ВН (110 кВ и выше)				
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)				
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)				
3.4	НН (до 1 кВ)				
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{САИГ, план}$ )				
4.1	ВН (110 кВ и выше)				
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)				
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)				
4.4	НН (до 1 кВ)				
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000		0,0000
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000		0,0000

Плановые показатели, связанные с прекращением передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2018 год не устанавливались

\*отличия между 4 и 4.1 подлежат выяснению

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П <sub>ср</sub>				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П <sub>ср</sub> SAIF				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>ср</sub> SAIF, план				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П <sub>ср</sub> SAIF, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков									
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20									
1	ООО "Югстрой-Электросеть"			0,0				0,0		Плановые показатели, связанные с прекращениями передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2018 год не устанавливались								0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "Югстрой-Электросеть", а так же заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии									
	2018 (по данисм, сформированном системой на сайте Минэнерго <a href="https://nadezhnost.minenergo.gov.ru/">https://nadezhnost.minenergo.gov.ru/</a> )			0,6454				0,1996																				
n	Всего по сетевой организации	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0																		0	

\* расхождения с данными компании подлежат выяснению

3

Согласно Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 14 октября 2013 г. N



2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:</b>	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	да
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно звоночного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии</b>	
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Компания рассматривает предложения энергосбытовых компаний по заключению прямых договоров на передачу электроэнергии.

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по  
ООО "Югстрой-Электросеть" за 2018 год**

**3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического  
присоединения в отчетном периоде**

Отсутствует

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:</b>	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению</b>	да
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018		Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	933	1039	11,361	0	4	#ДЕЛ/0!	0	3	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	1046
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	933	1039	11,361	0	4	#ДЕЛ/0!	0	3	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	1046
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	3	5	66,667	0	1	#ДЕЛ/0!	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	7
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	944	1038	9,958	0	4	#ДЕЛ/0!	0	3	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	1045
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	320	465	45,313	0	1	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	466
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0
7.2	по вине заявителя	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	285	116	-59	0	15	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	131

**3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации \***

Мощность энергопринимающих устройств			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
		КЛ								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	ВЛ	<p>пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику энергообеспечения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности.</p>							
	Нет	ВЛ								
			<p>Пунктом 2 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э установлено, что в границах муниципальных районов и городских округов одно и то же лицо может осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, соответствующих критериям, указанным в пункте 1 настоящего Приказа, с платой за технологическое присоединение в размере, установленном пунктом 1 настоящего Приказа, не более одного раза в течение 3 лет.</p> <p>Пунктом 3 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены стандартизированные тарифные ставки на покрытие расходов на технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, по мероприятиям, указанным в пункте 16 Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям, утвержденных приказом ФАС России от 29.08.2017 N 1135/17 (кроме подпункта "б"), (С1 руб. за одно присоединение ставки платы за единицу максимальной мощности; Об уг. платы за техн. присоед. к ЭЛ.сетям ТСО на территории Краснодарского края и Республики Адыгея руб./кВт) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к распределительным электрическим сетям сетевых организаций на территории Краснодарского края и Республики Адыгея на 2018 год, в соответствии с приложением N 1 к Приказу.</p> <p>Пунктом 4 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи (С2 в расчете на 1 км линий (руб./км), а также кабельных линий электропередачи (С3 в расчете на 1 км линий (руб./км) на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год в соответствии с приложением N 2 к Приказу.</p> <p>Пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены ставки платы за единицу максимальной мощности на покрытие расходов сетевой организации на строительство воздушных линий электропередачи, а также кабельных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год, в соответствии с приложением N 3 к Приказу.</p>							
			<p>Пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство пунктов секционирования (рессурзеров, распределительных пунктов, переключательных пунктов) на соответствующем уровне напряжения за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С1 руб./шт) и ставки платы за единицу максимальной мощности, в соответствии с приложением N 4 к Приказу.</p> <p>Пунктом 7 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство трансформаторных подстанций (ТП), за исключением распределительных трансформаторных подстанций (РТП), с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С5 руб./кВт), в соответствии с приложением N 5 к Приказу.</p> <p>Пунктом 8 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство распределительных трансформаторных подстанций (РТП) с уровнем напряжения до 35 кВ (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С6 руб./кВт), в соответствии с приложением N 6 к Приказу.</p> <p>Пунктом 9 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, утверждены стандартизированные тарифные ставки платы на покрытие расходов сетевой организации на строительство подстанций уровнем напряжения 35 кВ и выше (ПС) (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа, а также заявителей при присоединении энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт), к распределительным электрическим сетям территориальных сетевых организаций на 2018 год (С7 руб./кВт), в соответствии с приложением N 7 к Приказу.</p> <p>Пунктом 10 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 28.12.2017 №66/2017-э, установлен размер платы за технологическое присоединение определяется исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий</p>							
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
		ВЛ								
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
		ВЛ								
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ								
	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
		ВЛ								

Примечание:

\* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее	
			2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %	2017	2018	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	1171	879	1143	30	14	17	21	81	11	-86	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
1.2	осуществление технологического присоединения	1171	879	1143	30	14	17	21	81	11	-86	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
1.4	качество обслуживания	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
1.6	прочее (указать)	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.4	качество обслуживания	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
2.6	прочее (указать)	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг</b>	1045	974	1045	7	1	0	-100	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
3.1	по технологическому присоединению	1045	970	1045	8	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	4	0	-100	1	0	-100	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!
3.4	прочее (указать)	0	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!



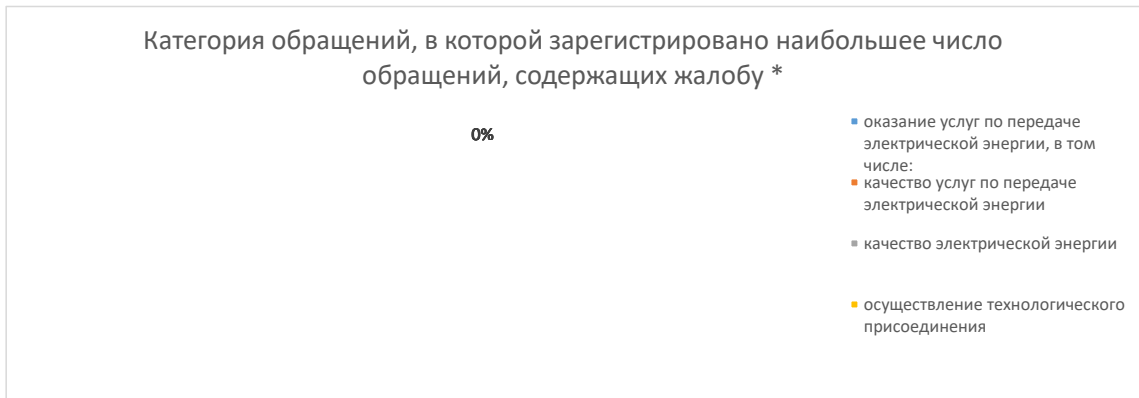
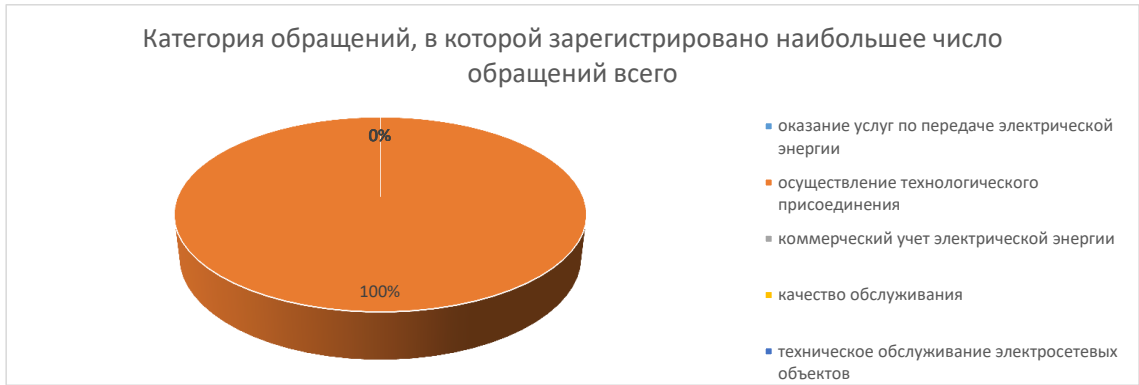
## 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "Югстрой-Электросеть"	Выделенные кабинеты	350900, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Дубравная, д.19. оф.87	Примная: телефон: (861) 267-21-03, e-mail: yugstroy_elektroset@mail.ru сайт: yugstroyset.ru	с 9.00 до 18.00	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	1143	30	5	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

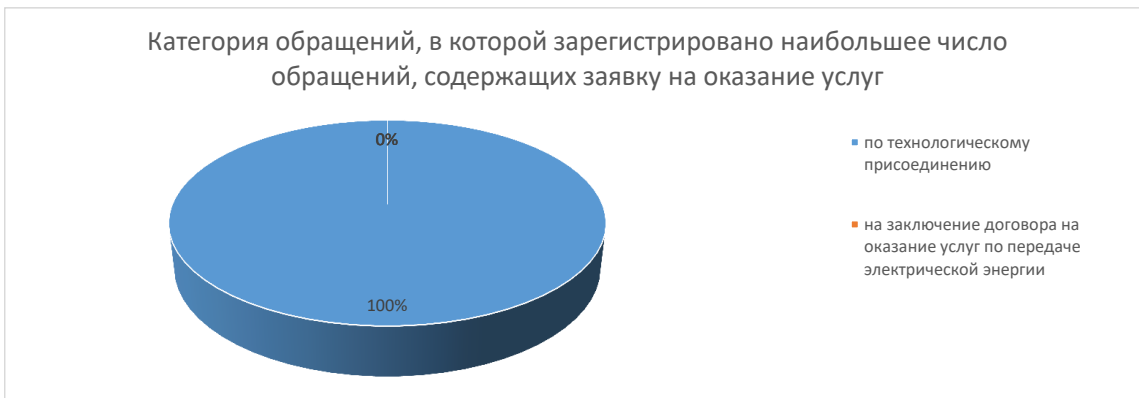
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(861) 267-21-03
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1500
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1500
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	25 секунд
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5 минут

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

\* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Услуги по перепрограммированию приборов учета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

По результатам опроса потребителей услуг компании социально уязвимых групп населения среди потребителей услуг не выявлено.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению	ноябрь-декабрь 2018	очный опрос	45	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
телефонный опрос			69	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено	
2	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по передаче электроэнергии		очный опрос		Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «Югстрой-Электросеть», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
		телефонный опрос			

Примечание:

\* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: <http://yugstroyset.ru>

#### 4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6

## 4.9. Информация по обращениям потребителей (продолжение)

Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу				Обращения потребителей, содержащие жалобу (продолжение)				Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
			Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
<b>Итого</b>	<b>2018 год</b>	<b>0</b>	<b>1143</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1171</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1045</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1171</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Заключение договоров</b>			