Приложение N 1
к Единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг сетевых организаций

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «Югстрой-Электросеть»

передача электрической энергии

наименование услуги (процесса)

Круг заявителей <1>: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и индивидуального тарифа на услуги по передаче электрической энергии, утвержденного Региональной энергетической комиссией - департаментом цен и тарифов Краснодарского края.

Условия оказания услуги (процесса) <2>: а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке; б) наличие утвержденного индивидуального тарифа на передачу электроэнергии; в) заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии.

Результат оказания услуги (процесса): непосредственно оказание услуг по передаче электрической энергии.

Общий срок оказания услуги (процесса): согласно условиям договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1*	Заявление о заключении договора	Обращение Заявителя (потребителя услуги) с приложением документов в соответствии с п.18, ПП РФ №861 от 27.12.2004г.	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные 27.12. 2004 г. N 861
		В случае отсутствия в представленных документах сведений, указанных в п.п. "а" п. 18, ПП РФ №861 от 27.12.2004г		Сетевая компания в течение 6 рабочих дней уведомляет заявителя и в 30-дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление.	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные 27.12. 2004 г. N 861
2	Проект договора на оказания услуги по передаче эл/эн (мощности)	Направление Заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора на оказание услуги по передачи электроэнергии или мотивированного отказа от его заключения	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные 27.12. 2004 г. N 861
3	Формирование фактических объемов услуги по передаче электроэнергии	- Передача сетевой организацией электрической энергии (мощности); - Потребление потребителем электрической энергии (мощности); - Формирование так же ее расхода на технологические нужды		В соответствии с условиями договора	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ , «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные 27.12. 2004 г. N 861, Постановление Правительства РФ от 04.05 2012 г. N 442
4	Применение тарифов на услуги по передаче электрической энергии (мощности)	Формирование акта оказанных услуг, выставление счета и счета- фактуры исходя из фактических объемов переданной электроэнергии и индивидуальных тарифов, установленных РЭК-ДЦТ КК для ТСО	Выставление акта оказанных услуг, счета и счета-фактуры в письменной форме посредством очного обращения, заказным письмом с уведомлением	В соответствии с условиями договора	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные 27.12. 2004г. N 861 Постановление Правительства РФ от 29.12. 2011 г. N 1178
5	Поддержание электросетевого оборудования, через которое осуществляется передача электроэнергии в работоспособном состоянии	Организация и осуществление работ по техобслуживанию оборудования, диспетчерскому управлению, при необходимости ремонту и развитию оборудования, энергосбережению, и т.п.		Исходя из плановых графиков и смет, либо из текущей производственной необходимости	Экспертное заключение РЭК-ДЦТ КК; Приказ Минэнерго РФ от 13 января 2003 г. № 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»; Правила устройства электроустановок

Контактная информация для направления обращений <3>:
номер единого контактного центра ООО «Югстрой-Электросеть»: 8(861)267-21-03;
адрес электронной почты ООО «Югстрой-Электросеть»: ovchenkova_gs@ugsbt.ru;
адрес пункта обслуживания клиентов: г. Краснодар, ул. Красноармейская, 36, литер Б, 4 этаж, офис 121.

<1> Указываются лица, которые могут получить данную услугу.

<2> Описание условий, при которых оказание услуги (процесса) становится возможным (предоставление всех необходимых документов, наличие физической возможности оказания услуги (процесса) и др.).

<3> Указываются контактные данные лиц, которые могут дать исчерпывающую информацию об оказываемой услуге, принять жалобу на действия (бездействие) подразделения (работника) сетевой организации, занятого в оказании услуги, уполномоченного органа исполнительной власти, осуществляющего надзорные функции за деятельностью сетевой организации.

* Ввиду действия в Кубанском регионе договорных отношений по передаче электроэнергии между сетевыми и сбытовыми компаниями по принципу «котел сверху», первоначально ТСО обращается о заключении договора к Заявителю (ОАО «Кубаньэнерго»)