Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
ООО "Югстрой-Электросеть" за 2015 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году по
ООО "Югстрой-Электросеть"

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "Югстрой-Электросеть", является другая сетевая организация - ПАО "Кубаньэнерго"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году													Динамика количества потребителей			
		Физ.лица												ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		ВН			СН I			СН II			НН							
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей							
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3					
1	БКТП-55 (мкр Московский, г.Краснодар)												8	**8**				
2	БКТП №2285п (мкр Московский, г.Краснодар)												4	**4**				
3	БКТП №2386п (мкр Московский, г.Краснодар)												1	**1**				
4	БКТП №2031п (мкр Московский, г.Краснодар)												2	**2**				
5	БКТП №1993п (мкр Восточно-Кругликовский, г. Краснодар)												2	**2**				
6	БКТП №2385п (мкр Московский, г.Краснодар)												1	**1**				
7	БКТП-22 (мкр Б. Восточно-Кругликовский, г.Краснодар)												1	**1**				
8	БКТП №2205п (мкр Московский, г.Краснодар)												1	**1**				
9	БКТП №2286п (мкр Московский, г.Краснодар)												3	**3**				
10	БКТП 2197п (мкр Московский, г.Краснодар)												1	**1**	0		#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	0			24	24	0	24	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	в т.ч. по:				из общего числа точек с приборами учета с возможностью дистанционного сбора данных	не обрудованные приборами учета	**Количество точек поставки ВСЕГО по организации**	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
			физ.лицам	юр.лицам	вводным устройствам в многоквартирные дома (в т.ч. по вводно-распределительному устройству и главному распределительному щиту)	бесхозяйным объектам электросетевого хозяйства							
ВСЕГО		1 590	0	82	1 508	0	0	0	1 590	976	614	163	63

1.3 Информация о линиях электропередач

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
		км	км	км	%	%
1	2	3	4	5	6	7
ВЛЭП	110 - 150	0		0	0	0
КЛЭП	220	0		0	0	0
	110					
	ВН, всего	**0**		**0**	**0**	**0**
ВЛЭП	35	0		0	0	0
ВЛЭП	1-20	13240		13240	0	0
КЛЭП	20 - 35	0		0	0	0
	3 - 10	51,796		51,796	0,00	0,00
	СН1, всего	**0**		**0**	**0**	**0**
	СН2, всего	**13 291,80**		**13291,796**	**0,00**	**0,00**
ВЛЭП	0,4 кВ			0	0	0
КЛЭП	до 1 кВ	46847,2		46847,2	0	0
	НН, всего	**46 847,20**		**46 847,20**	**0**	**0**
Всего по линиям		***60 139,00***	***0***	***60 139,00***	***0,00***	***0,00***

1.3 Информация о подстанциях

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в отчетном году	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.	%	%
1	2	3	4	5	6	7	11	12
1	Подстанции		110 - 150	0		0	0	0
			35	1		1	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	60		60	0,00	0,00

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшестующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	**Объекты ВН (110кВ и выше)**							
1	-							
II	**Объекты СН1 (35 кВ)**							
1	-							
III	**Объекты СН2 (6-10кВ)**				**20,00**	Объекты приняты на баланс в 2015 году		
1	ТП (Крымск) 2 шт.	2012	15	3	20,00			
IV	**Объекты НН (0,4кВ)**				**15,00**			
1	Сети 0,4 кВ (Крымск) 2 участка	2012	20	3	15,00			
ВСЕГО					**17,50**			

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть"

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2014	2015	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIDI}$)	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,0734	0,0734
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ($П_{SAIFI}$)	0	0,0126	0,0126
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0,0000	0,0000
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0,0000	0,0000
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,0126	0,0126
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIDI, план}$)	Плановые показатели, связанные с прекращениями передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2015 год не устанавливались		
3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
3.4	НН (до 1 кВ)			
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($П_{SAIFI, план}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)			
4.4	НН (до 1 кВ)			
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	0	-

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии $П_{SAIDI}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, $П_{SAIFI}$				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $П_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Югстрой-Электросеть"			0,0734				0,0126		Плановые показатели, связанные с прекращениями передачи электроэнергии ввиду проведения ремонтных работ на 2015 год не устанавливались								0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "Югстрой-Электросеть", а так же заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
n	Всего по сетевой организации	0	0	0,0734	0,0000	0,0000	0,0000	0,0126	0									0	

Согласно Методическим указаниям по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 14 октября 2013 г. N

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Елиных стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии.

Отсутствуют

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году по ООО "Югстрой-Электросеть"

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

Отсутсвует

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официльном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмаотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

Отсутствует

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки		29	#ДЕЛ/0!		1	#ДЕЛ/0!										30
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки		24	#ДЕЛ/0!		1	#ДЕЛ/0!										30
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации																
3.2	по вине сторонних лиц																
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней			#ДЕЛ/0!			#ДЕЛ/0!										
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки			#ДЕЛ/0!			#ДЕЛ/0!										
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки			#ДЕЛ/0!			#ДЕЛ/0!										
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
7.1	по вине сетевой организации																
7.2	по вине заявителя																
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней		4,8			0,2	#ДЕЛ/0!										

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

<table>
<tr><td colspan="3">Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт</td><td colspan="2">15</td><td colspan="2">150</td><td colspan="2">250</td><td colspan="2">670</td></tr>
<tr><td colspan="3">Категория надежности</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td><td>I - II</td><td>III</td></tr>
<tr><td>Расстояние до границ земельного участка заявителя, м</td><td>Необходимость строительства подстанции</td><td>Тип линии</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">500 - сельская местность/300 - городская местность</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="2" rowspan="4">пунктом 1 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 466,10 руб. (без НДС), исходя из стоимости присоединения в размере 30 руб. за 1 кВт присоединяемой мощности (без учета НДС), при присоединении заявителя III категории надежности с напряжением до 20 кВ включительно, при условии, что одно и то же лицо в границах муницип.районов, гор.округов может осуществить техприсоединение с указанной платой не более одного раза в течение 3 лет</td><td colspan="6" rowspan="2">пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1), в соответствии с приложением № 4 к данному приказу;
пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 5 к данному приказу;
пунктом 7 и 8 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2,i, С3,i в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 6 к данному приказу и в части расходов на строительство и реконструкцию подстанций, секционных и распределительных пунктов в ценах 2001 года в расчете на единицу максимальной мощности (С4,i) в соответствии в приложением № 7 к данному приказу</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="6" rowspan="2">пунктом 5 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, не включающих в себя строительство и реконструкцию объектов электросетевого хозяйства, на уровне напряжения ниже 35 кВ и присоединяемой максимальной мощности менее 8900 кВт (С1), в соответствии с приложением № 4 к данному приказу;
пунктом 6 приказа РЭК-ДЦиТ КК от 29.12.2014 №97/2014-э установлена плата за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, на покрытие расходов строительства и расширения объектов электросетевого хозяйства в расчете на 1 кВт максимальной мощности (руб./кВт) в соответствии с приложением № 5 к данному приказу;
пунктом 7 упомянутого приказа утверждены стандартизированные тарифные ставки платы за технологическое присоединение потребителей (за исключением заявителей, указанных в пункте 1 настоящего приказа), к ТСО на 2015 год, в части расходов на строительство и реконструкцию кабельных и воздушных линий электропередачи на соответствующем уровне напряжения, в расчете на 1 км линий (руб./км) С2,i, С3,i в ценах 2001 года в соответствии с приложением № 6 к данному приказу</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">750</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1000</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="4">1250</td><td rowspan="2">Да</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Нет</td><td>КЛ</td><td colspan="8" rowspan="2">Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции</td></tr>
<tr><td>ВЛ</td></tr>
</table>

Примечание:
* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2015	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %	2014	2015	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	**Всего обращений потребителей, в том числе:**	57	**0**	**38**	#ДЕЛ/0!	**0**	**19**		**0**	**0**		**0**	**0**				
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	2			#ДЕЛ/0!	0	2										
1.2	осуществление технологического присоединения	55		38	#ДЕЛ/0!		17										
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
1.4	качество обслуживания	0															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0															
1.6	прочее (указать)	0															
2	**Жалобы**	0															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0															
2.1.2	качество электрической энергии	0															
2.2	осуществление технологического присоединения	0															
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0															
2.4	качество обслуживания	0															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0															
2.6	прочее (указать)	0															
3	**Заявка на оказание услуг**	29		**18**	#ДЕЛ/0!		**11**										
3.1	по технологическому присоединению	29		18	#ДЕЛ/0!		11										
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	1					1										
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0															
3.4	прочее (указать)	0															

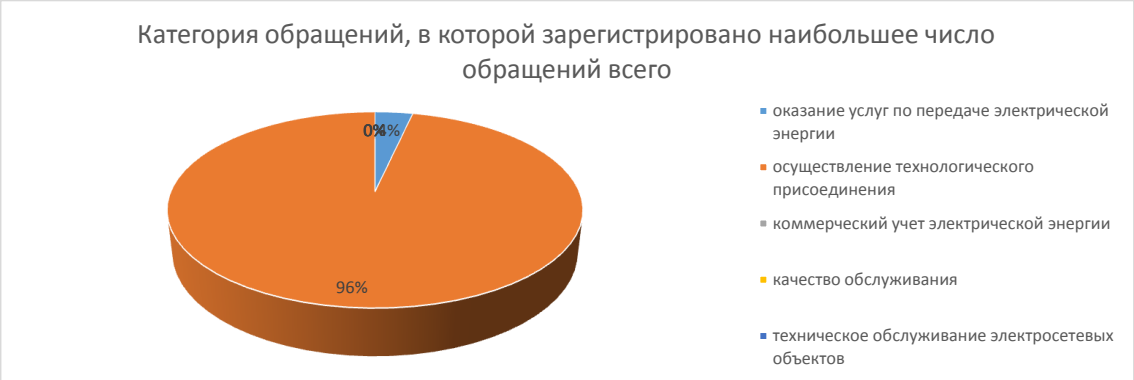
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

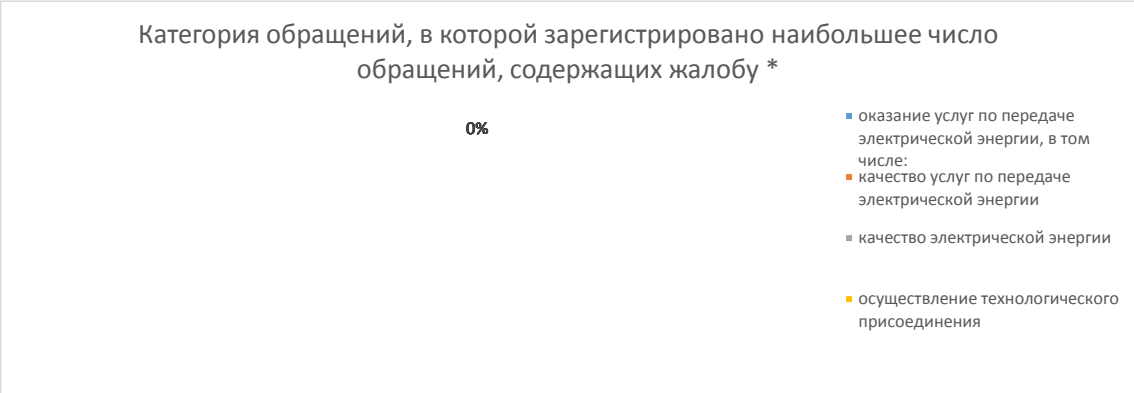
N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "Югстрой-Электросеть"	Выделенные кабинеты цокольного этажа жилого дома	350031, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, пос. Березовый, д.7/27	Приемная: телефон: (861) 267-21-03, e-mail: ovchenkova_gs@ugsbt.ru сайт: yugstroyset.ru	с 9.00 до 18.00	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	38	60 мин	15 мин	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

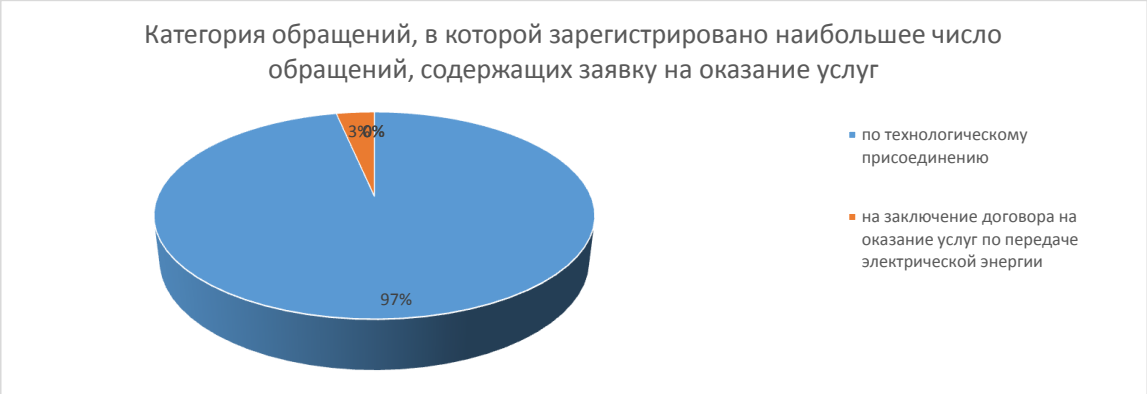
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	(861) 267-21-03
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	57
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	57
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1 минута
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	7 минут

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг





Примечание:
* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Услуги по перепрограммированию приборов учета

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

По результатам опроса потребителей услуг компании социально уязвимых групп населения среди потребителей услуг не выявлено.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/ неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению	21.12.2015	очный опрос	4	По результатам опроса, проведенного в очной форме замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют
			телефонный опрос	6	В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено
2	Степень удовлетворенности/ неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по передаче электроэнергии		очный опрос		Ввиду того, что потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО «Югстрой-Электросеть», является другая сетевая организация, - опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
			телефонный опрос		

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: http://yugstroyset.ru

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненнных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6

4.9. Информация по обращениям потребителей

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	#0001	20.02.2015	11:00	1						1											
2	#0002	04.03.2015	13:30		1					1											
3	#0003	18.03.2015	15:20	1						1											
4	#0004	20.03.2015	11:10		1					1											
5	#0005	23.03.2015	9:40	1						1											
6	#0006	06.04.2015	10:30		1				1												
7	#0007	10.04.2015	11:00		1					1											
8	#0008	17.04.2015	16:00	1						1											
9	#0009	21.04.2015	8:30		1					1											
10	#0010	30.04.2015	10:10		1					1											
11	#0011	05.05.2015	14:00	1						1											
12	#0012	18.05.2015	10:30	1						1											
13	#0013	22.05.2015	8:50		1					1											
14	#0014	25.05.2015	13:40		1					1											
15	#0015	27.05.2015	11:20		1					1											
16	#0016	28.05.2015	14:00		1					1											
17	#0017	02.06.2015	8:50	1						1											
18	#0018	02.06.2015	13:30	1						1											
19	#0019	04.06.2015	15:00	1						1											
20	#0020	08.06.2015	14:30	1						1											
21	#0021	18.06.2015	9:00	1						1											
22	#0022	19.06.2015	12.19		1					1											
23	#0023	24.06.2015	13.24		1					1											
24	#0024	29.06.2015	16:00		1					1											
25	#0025	01.07.2015	12.12	1						1											
26	#0026	16.07.2015	8:50	1						1											
27	#0027	03.08.2015	9:40	1						1											
28	#0028	07.08.2015	11.43		1					1											
29	#0029	10.08.2015	16:00	1					1												
30	#0030	14.08.2015	11:20	1						1											
31	#0031	19.08.2015	14.16	1						1											
32	#0032	19.08.2015	9:40	1						1											
33	#0033	25.08.2015	16.54		1					1											
34	#0034	26.08.2015	11:20	1						1											
35	#0035	05.09.2015	8:50		1					1											
36	#0036	07.09.2015	13.16	1						1											
37	#0037	08.09.2015	13.36	1						1											
38	#0038	11.09.2015	16:00	1						1											
39	#0039	16.09.2015	9:40	1						1											
40	#0040	21.09.2015	15.17	1						1											
41	#0041	30.09.2015	11.13	1						1											
42	#0042	19.08.2015	11:20	1						1											
43	#0043	09.10.2015	14.16	1						1											
44	#0044	14.10.2015	16:00	1						1											
45	#0045	21.10.2015	14.36	1						1											
46	#0046	23.10.2015	15.54		1					1											
47	#0047	02.11.2015	8:50	1						1											
48	#0048	11.11.2015	15.55	1						1											
49	#0049	11.11.2015	14.16	1						1											
50	#0050	16.11.2015	16:00	1						1											
51	#0051	19.11.2015	14.09		1				1												
52	#0052	27.11.2015	11:20	1						1											
53	#0053	01.12.2015	9:40	1						1											
54	#0054	02.12.2015	10.10	1						1											
55	#0055	09.12.2015	8:50	1						1											
56	#0056	14.12.2015	16:00	1						1											
57	#0057	21.12.2015	09.15		1					1											

N	Идентификационный номер обращения	Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
		По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерги	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	#0001					1			1	
2	#0002					1			1	
3	#0003					1			1	
4	#0004					1				
5	#0005	1				1			1	
6	#0006					1				
7	#0007	1				1				
8	#0008	1				1			1	
9	#0009		1			1				
10	#0010					1			1	
11	#0011	1				1			1	
12	#0012	1				1			1	
13	#0013					1				
14	#0014					1				
15	#0015	1				1				
16	#0016					1			1	
17	#0017	1				1				
18	#0018	1				1			1	
19	#0019	1				1			1	
20	#0020	1				1			1	
21	#0021	1				1				
22	#0022					1				
23	#0023	1				1			1	
24	#0024					1			1	
25	#0025		1			1				
26	#0026					1				
27	#0027					1			1	
28	#0028	1				1			1	
29	#0029	1				1			1	
30	#0030	1				1				1
31	#0031					1			1	
32	#0032					1				
33	#0033	1				1				
34	#0034					1			1	
35	#0035	1				1				
36	#0036					1				
37	#0037	1				1			1	
38	#0038	1				1				1
39	#0039	1				1				
40	#0040					1			1	
41	#0041	1				1				
42	#0042					1			1	
43	#0043	1				1			1	
44	#0044					1			1	
45	#0045	1				1				1
46	#0046	1				1				
47	#0047					1				1
48	#0048					1				1
49	#0049		1			1				
50	#0050					1				
51	#0051					1				1
52	#0052	1				1				1
53	#0053					1				
54	#0054					1				1
55	#0055					1				1
56	#0056	1				1				1
57	#0057					1				